

Bijlage 13: Profielenboek Team AnderS en Team Procesbegeleiding

Bijlage bij:

**Functiegerichtte aanbesteding Team AnderS en
Team Procesbegeleiding 2024 e.v. (onderdelen
van innovatieve werkwijze RET /TAS)**

Inhoud

Context van de in te kopen dienstverlening	3
Perceel 1: Team Anders	4
Algemeen over Team Anders	4
Wat verwachten we van de gevraagde dienstverlening	4
Waar schaalte Team AnderS naar op en af?	4
Onderscheidend van andere aanbieders	5
Wat doet Team AnderS niet	5
De profielen van Team AnderS	6
De kwaliteitseisen per profiel	6
Team AnderS Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige	6
Team AnderS gedragsdeskundige	7
Team AnderS algemene specialistische begeleiding	7
Team AnderS specialistische begeleiding complex gedrag, normaal IQ	8
Team AnderS specialistische begeleiding LVB	9
Team AnderS specialistische begeleiding forensisch	9
Team AnderS specialistische begeleiding verslavingszorg	10
Team Procesbegeleiding	11
Algemeen over Team Procesbegeleiding	11
a. Team procesbegeleiding eisen procesbegeleider	12
b. Team procesbegeleiding eisen aanvoerder	14
Team procesbegeleiding eisen aanjager	15

Context van de in te kopen dienstverlening

Met het RET /Team AnderS creëren de vijf samenwerkende Flevolandse gemeenten een Regionale ondersteuningsstructuur voor verwijzers bij complexe hulpvragen rondom jeugdige en ouders. Deze ondersteuningsstructuur is laagdrempelig, flexibel en wendbaar. Verwijzers en aanbieders kunnen hiernaartoe voor:

- vragen over het organiseren van passende inzet;
- het helpen bij het verhelderen van de verklarende analyse;
- creatief meedenken om te komen tot passende ondersteuning.

Het RET kan inhoudelijke expertise bieden, omdenkcapaciteit leveren of zoekt mee naar passend aanbod. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om vanuit RET te besluiten tot het tijdelijk inzetten van de dienstverlening van Team AnderS.

Het RET en Team AnderS werken nauw samen met jeugdige, ouders/wettelijke vertegenwoordigers, netwerk van de jeugdige en het gezin en verwijzer.

RET en Team AnderS is de netwerksamenwerking rondom complexe casuïstiek die door het Team Procesbegeleiding wordt aangejaagd en gecoacht. Het Team Procesbegeleiding zorgt ervoor dat de signalen en het geleerde vanuit RET en Team AnderS bij elkaar wordt gebracht en wordt besproken/opgelost op bestuurlijk, beleidsmatig niveau of binnen de Aankoopcentrale/CLM. Dit gebeurt in verbinding met de regionale thematafels.

Gezamenlijk vormen de drie functies, RET/Team Anders/Team Procesbegeleiding de innovatieve werkwijze voor de jeugdhulpregio Flevoland. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de transformatieopdracht om het aantal uithuisplaatsingen in Flevoland terug te dringen en de zorg/oplossingen zo dichtbij en zo thuis als mogelijk te organiseren. Hiermee geven wij uitvoering aan onze Regiovisie.

Om de hiervoor omschreven regionale ondersteuningsstructuur te realiseren, is de aanbesteding van een tweetal diensten noodzakelijk, namelijk de Dienstverlening van de functies van Team AnderS en de Dienstverlening van de functies van het Team Procesbegeleiding.

Daarom is deze aanbesteding in twee percelen verdeeld, namelijk;

- Perceel 1: Team AnderS
- Perceel 2: Team Procesbegeleiding.

Voor u ligt het profielenboek van de functies die inherent zijn aan deze twee in te kopen functies. Het vormt, tegelijkertijd, het programma van eisen van deze aanbesteding.

Perceel 1: Team Anders

Algemeen over Team Anders

Voor Team Anders kopen wij dienstverlening in van verschillende organisaties. Team AnderS werkt in Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder en Urk. De focus ligt op het bieden van creatieve, intensieve ondersteuning van jeugdigen en hun gezin, omdat het thuiswonen te moeilijk dreigt te worden. De dienstverlening vanuit Team AnderS wordt via het RET ingezet en is beschikingsvrij.

Het team AnderS bestaat uit een goede mix van professionals uit de samenleving met een multidisciplinaire en interculturele achtergrond om optimaal te kunnen aansluiten bij de gezinnen. Met deze dienstverlening van Team AnderS koopt de Regio expertise in op het gebied van begeleiding bij LVB, complexe gedragsproblematiek, JGGZ, forensische expertise, en ervaringsdeskundigheid.

Wat verwachten we van de gevraagde dienstverlening

Het uitgangspunt is om vanuit nieuwsgierigheid een traject te starten. Ook als de hulpvraag niet helemaal helder is. Vanuit nieuwsgierigheid betekent dat Team AnderS vanuit haar expertmatige kennis die aanwezig is 'in haar rugzak', redeneert wat jeugdige en ouders vinden dat er nodig is. Dit in tegenstelling tot wat de hulpverlening vindt dat nodig is en kan aanbieden vanuit haar hulpverleningsportfolio. Daarmee 'doet Team AnderS voor jeugdigen en gezinnen wat nodig is'.

Team Anders werkt outreachend: Team Anders gaat naar de jeugdige en het gezin toe en organiseert/levert de zorg in de vertrouwde omgeving van de jeugdige en het gezin. Vanuit het Team Anders wordt gekeken met een brede blik, vanuit mogelijkheden. Team AnderS denkt in kansen en oplossingen en kan omgaan met beperkingen, belemmeringen en tegenstellingen. Het is belangrijk om het "normale leven" als vertrekpunt te houden en ouders te helpen hier richting aan te geven.

Gevraagd wordt een brede dienstverleningservaring van Team Anders, (ervaringsdeskundigheid) verenigd met begeleiding. Vanuit Team AnderS is er kennis hoe dit toe te passen in de situatie die aan de orde is. Zodoende is er optimale aansluiting bij jeugdige en gezin. Vanuit Team Anders wordt gedaan wat nodig is, en wordt resultaatgericht gewerkt met daadkracht, doorzettingsvermogen, lef, tact en geduld.

Reflectie van Team Anders op hun dienstverlening is belangrijk. Weten wanneer andere kennis en expertise nodig is en dat ook weten in te schakelen. Dit kan ook kennis en expertise van buiten het jeugddomein zijn. Team AnderS is bereid om ook buiten kantooruren haar diensten uit te voeren, indien nodig.

Waar schaalte Team AnderS naar op en af?

- Opscaling; Als Team AnderS oordeelt dat zwaarder moet, door de verwijzer gecontracteerde 24-uurs jeugdzorg, zoals Thuis Op Maat, worden ingezet.
- Afschaling; als de Team AnderS 'klaar' is kan afgeschaald worden naar het lokaal gecontracteerde aanbod.

Onderscheidend van andere aanbieders

Vraagstelling van de Aanbestedende Dienst/de Flevolandse gemeenten als opdrachtgever: Team AnderS zorgt voor multidisciplinaire, samengestelde duo's die samenwerken met jeugdige, het gezin/netwerk en de verwijzer. Team AnderS zorgt dat de duo's onderling goed samenwerken.

Het uitgangspunt is dat de betrokkenheid bij jeugdige en het gezin zo lang is als noodzakelijk en zo kort als kan. Dit is om flexibel en wendbaar te blijven (de inzet per jeugdige en gezin is kortdurend, gemiddeld 6 tot 8 weken (richtinggevend). Samen met jeugdige, het gezin/netwerk van het gezin en verwijzer, zoekt Team AnderS de samenwerking voor passende ondersteuning/hulpverlening/behandeling. De verwijzer blijft regie houden. Team AnderS helpt de verwijzer in samenwerking met het RET, met “navigeren”. Daarbij vragen de Aanbestedende Dienst/de Flevolandse gemeenten als opdrachtgever van Team Anders, om samen met het RET voortdurend bij te schaven. Doel is een beter perspectief voor jeugdige en het gezin door onder andere de specialisatie die in Team AnderS is verenigd.

Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn.

Wij verwachten van de professional dat deze ten minste voor 40% verbonden is aan de zorgaanbieder die inschrijft op deze aanbesteding.

Wat doet Team AnderS niet

Overnemen van de regie van de verwijzer.

De profielen van Team AnderS

Team AnderS heeft expertise in de vorm van:

- Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige
- Gedragsdeskundige
- Specialistische begeleiding op verschillende expertise-gebieden, namelijk:
 - Specialistische begeleiding algemeen
 - Specialistische begeleiding complex gedrag, normaal IQ
 - Specialistische begeleider LVB
 - Specialistische begeleider forensisch
 - Specialistische begeleider verslaving

De kwaliteitseisen per profiel

Team AnderS Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige

Team AnderS vindt het een uitdaging om te worden geconfronteerd met problemen die zich niet gemakkelijk laten oplossen. Zij biedt een rugzak vol met kennis en ervaring vanuit diverse vakgebieden. Doet daarbij wat nodig is voor jeugdige en gezin. Denkt verder en doet en denkt anders dan dat wij in de zorg zijn gewend. Team AnderS is zelfreflectief en weet wanneer iets anders nodig is en weet dit tijdig in te schakelen.

Team AnderS is nieuwsgierig naar de jeugdige en het gezin, denkt buiten de gebaande paden en redeneert vanuit wat de jeugdige en het gezin nodig heeft. Niet wat een zorgaanbieder te bieden heeft. Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit een andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn. Team AnderS heeft Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (hierna: SPV-expertise).

Wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening met betrekking tot de SPV-expertise, of de aangeboden SPV'er zelf, voldoet aan de volgende eisen:

- ervoor zorgt dat zij enkel medewerkers aanbiedt met GGZ BIG geregistreerd als SPV
- aantoonbare werkervaring heeft binnen het sociaal domein waarbij er sprake is van complexe problematiek (onder complex verstaan wij: bij ten minste 3 van de 7 leefgebieden (Movisie))
- aantoonbare, ruime ervaring heeft met behandeling of begeleiding voor een jeugdige en/of gezin met complexe problematiek in combinatie met de inzet van een intercultureel en multidisciplinair team
- de aanbieder alleen professionals aanbiedt voor Team AnderS die ouder is/zijn dan 27 jaar
- aantoonbare ervaring heeft met het voorkomen van uithuisplaatsing in urgente situaties
- aantoonbare ervaring heeft met interdisciplinair netwerksamenwerking binnen gezinnen
- ervaring heeft met het werken in een casus in multidisciplinaire duo's
- aantoonbare ervaring heeft in het voortouw nemen rondom complexe casussen
- brede kennis heeft van het Flevolandse zorglandschap (sociale kaart)
- ervaring heeft met het werken in een netwerkverband
- kennis heeft van de versnellingsaanpak Flevoland

Inzet SPV-expertise: 1 dag per week.

Team AnderS gedragsdeskundige

Team AnderS vindt het een uitdaging om te worden geconfronteerd met problemen die zich niet gemakkelijk laten oplossen. Zij biedt een rugzak vol met kennis en ervaring vanuit diverse vakgebieden. Doet daarbij wat nodig is voor jeugdige en gezin. Denkt verder en doet en denkt anders dan dat wij in de zorg zijn gewend. Team AnderS is zelfreflectief en weet wanneer iets anders nodig is en weet dit tijdig in te schakelen. Team AnderS is nieuwsgierig naar de jeugdige en het gezin. Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit een andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn. Team AnderS biedt gedragsdeskundige-expertise.

Wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening met betrekking tot de Gedragsdeskundige expertise, of de aangeboden gedragsdeskundige zelf, voldoet aan de volgende eisen:

- zij enkel Gedragswetenschappers aanbiedt met een succesvol afgeronde WO-opleiding en afgeronde SKJ-registratie of BIG-registratie
- aantoonbare werkervaring heeft binnen het sociaal domein waarbij er sprake is van complexe problematiek (onder complex verstaan wij: bij ten minste 3 van de 7 leefgebieden (Movisie))
- aantoonbare, ruime ervaring heeft met behandeling of begeleiding voor een jeugdige en/of gezin met complexe problematiek in combinatie met de inzet van een intercultureel en multidisciplinair team
- de aanbieder alleen professionals aanbiedt voor Team AnderS die ouder is/zijn dan 27 jaar
- aantoonbare ervaring heeft met het voorkomen van uithuisplaatsing in urgente situaties
- aantoonbare ervaring heeft met interdisciplinair netwerk samenwerken binnen gezinnen
- ervaring met het werken in een casus in multidisciplinaire duo's
- aantoonbare ervaring in het voortouw nemen rondom complexe casussen
- brede kennis heeft van het Flevolandse zorglandschap (sociale kaart)
- ervaring heeft met het werken in een netwerkverband
- kennis heeft van de versnellingsaanpak Flevoland

Inzet GD-inzet: 6 dagen per week.

N.B. Deze functie kan ook aan meerdere partijen gegund worden.

Team AnderS algemene specialistische begeleiding

Team AnderS vindt het een uitdaging om te worden geconfronteerd met problemen die zich niet gemakkelijk laten oplossen. Zij biedt een rugzak vol met kennis en ervaring vanuit diverse vakgebieden. Doet daarbij wat nodig is voor jeugdige en gezin. Denkt verder en doet en denkt anders dan dat wij in de zorg zijn gewend. Team AnderS is zelfreflectief en weet wanneer iets anders nodig is en weet dit tijdig in te schakelen. Team AnderS is nieuwsgierig naar de jeugdige en het gezin. Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit een andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn. Team AnderS biedt algemene specialistische begeleiding voor jeugdigen en gezinnen.

Wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening met betrekking tot de algemene specialistische begeleiding, of de aangeboden specialistisch begeleider(s) zelf, voldoet(n) aan de volgende eisen:

- zij enkel specialistisch begeleiders aanbiedt met minimaal 5 jaar aantoonbare ervaring in de jeugdzorg in een multidisciplinaire omgeving
- aantoonbare werkervaring heeft binnen het sociaal domein waarbij er sprake is van complexe problematiek (onder complex verstaan wij: bij ten minste 3 van de 7 leefgebieden (Movisie))

- aantoonbare, ruime ervaring heeft met behandeling of begeleiding voor een jeugdige en/of gezin met complexe problematiek in combinatie met de inzet van een intercultureel en multidisciplinair team
- de aanbieder alleen professionals aanbiedt voor Team AnderS die ouder is/zijn dan 27 jaar
- aantoonbare ervaring heeft met het voorkomen van uithuisplaatsing in urgente situaties
- aantoonbare ervaring heeft met interdisciplinair netwerk samenwerken binnen gezinnen
- ervaring met het werken in een casus in multidisciplinaire duo's
- aantoonbare ervaring in het voortouw nemen rondom complexe casussen
- brede kennis heeft van het Flevolandse zorglandschap (sociale kaart)
- ervaring heeft met het werken in een netwerkverband
- kennis heeft van de versnellingsaanpak Flevoland

Inzet specialistische begeleiding: maximaal 8 dagen per week, minimaal 2 dagen per week.
N.B. Deze functie kan ook aan meerdere partijen gegund worden.

Team AnderS specialistische begeleiding complex gedrag, normaal IQ

Team AnderS vindt het een uitdaging om te worden geconfronteerd met problemen die zich niet gemakkelijk laten oplossen. Zij biedt een rugzak vol met kennis en ervaring vanuit diverse vakgebieden. Doet daarbij wat nodig is voor jeugdige en gezin. Denkt verder en doet en denkt anders, dan dat wij in de zorg zijn gewend. Team AnderS is zelfreflectief en weet wanneer iets anders nodig is en weet dit tijdig in te schakelen. Team AnderS is nieuwsgierig naar de jeugdige en het gezin. Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit een andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn. Team AnderS biedt specialistische begeleiding voor jeugdigen met complex gedrag, normaal IQ.

Wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening met betrekking tot de specialistische begeleiding complex gedrag, normaal IQ, of de aangeboden specialistisch begeleider zelf, voldoet aan de volgende eisen:

- zij enkel experts aanbiedt op het gebied van werken met jeugdigen met complexe gedragsproblematiek, minimaal 5 jaar ervaring
- aantoonbare werkervaring heeft binnen het sociaal domein waarbij er sprake is van complexe problematiek (onder complex verstaan wij: bij ten minste 3 van de 7 leefgebieden (Movisie))
- aantoonbare, ruime ervaring heeft met behandeling of begeleiding voor een jeugdige en/of gezin met complexe problematiek in combinatie met de inzet van een intercultureel en multidisciplinair team
- de aanbieder alleen professionals aanbiedt voor Team AnderS die ouder is/zijn dan 27 jaar
- aantoonbare ervaring heeft met het voorkomen van uithuisplaatsing in urgente situaties
- aantoonbare ervaring heeft met interdisciplinair netwerk samenwerken binnen gezinnen
- ervaring met het werken in een casus in multidisciplinaire duo's
- aantoonbare ervaring in het voortouw nemen rondom complexe casussen
- brede kennis heeft van het Flevolandse zorglandschap (sociale kaart)
- ervaring heeft met het werken in een netwerkverband
- kennis heeft van de versnellingsaanpak Flevoland

Inzet specialistische begeleiding complex gedrag, normaal IQ: 2,25 dagen per week

Team AnderS specialistische begeleiding LVB

Team AnderS vindt het een uitdaging om te worden geconfronteerd met problemen die zich niet gemakkelijk laten oplossen. Zij biedt een rugzak vol met kennis en ervaring vanuit diverse vakgebieden. Doet daarbij wat nodig is voor jeugdige en gezin. Denkt verder en doet en denkt anders, dan dat wij in de zorg zijn gewend. Team AnderS is zelfreflectief en weet wanneer iets anders nodig is en weet dit tijdig in te schakelen. Team AnderS is nieuwsgierig naar de jeugdige en het gezin. Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit een andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn. Team AnderS biedt specialistische begeleiding gericht op LVB-jeugdigen.

Wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening met betrekking tot de specialistische begeleiding LVB, of de aangeboden specialistisch begeleider zelf, voldoet aan de volgende eisen:

- zij enkel specialistisch begeleiders aanbiedt met minimaal 5 jaar aantoonbare ervaring met LVB-expertise en een afgeronde opleiding Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiding (IAG).
- aantoonbare werkervaring heeft binnen het sociaal domein waarbij er sprake is van complexe problematiek (onder complex verstaan wij: bij ten minste 3 van de 7 leefgebieden (Movisie))
- aantoonbare, ruime ervaring heeft met behandeling of begeleiding voor een jeugdige en/of gezin met complexe problematiek in combinatie met de inzet van een intercultureel en multidisciplinair team
- de aanbieder alleen professionals aanbiedt voor Team AnderS die ouder is/zijn dan 27 jaar
- aantoonbare ervaring heeft met het voorkomen van uithuisplaatsing in urgente situaties
- aantoonbare ervaring heeft met interdisciplinair netwerk samenwerken binnen gezinnen
- ervaring met het werken in een casus in multidisciplinaire duo's
- aantoonbare ervaring in het voortouw nemen rondom complexe casussen
- brede kennis heeft van het Flevolandse zorglandschap (sociale kaart)
- ervaring heeft met het werken in een netwerkverband
- kennis heeft van de versnellingsaanpak Flevoland

Inzet specialistische begeleiding LVB: maximaal 2,25 dagen per week

Team AnderS specialistische begeleiding forensisch

Team AnderS vindt het een uitdaging om te worden geconfronteerd met problemen die zich niet gemakkelijk laten oplossen. Zij biedt een rugzak vol met kennis en ervaring vanuit diverse vakgebieden. Doet daarbij wat nodig is voor jeugdige en gezin. Denkt verder en doet en denkt anders, dan dat wij in de zorg zijn gewend. Team AnderS is zelfreflectief en weet wanneer iets anders nodig is en weet dit tijdig in te schakelen. Team AnderS is nieuwsgierig naar de jeugdige en het gezin. Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit een andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn. Team AnderS biedt specialistische begeleiding gericht op forensische jeugdhulpvraagstukken.

Wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening met betrekking tot de specialistische begeleiding forensisch, of de aangeboden specialistisch begeleider zelf, voldoet aan de volgende eisen:

- zij enkel specialistisch begeleiders aanbiedt met minimaal 5 jaar aantoonbare ervaring op het gebied van het bieden van Forensische jeugdhulp
- aantoonbare werkervaring heeft binnen het sociaal domein waarbij er sprake is van complexe problematiek (onder complex verstaan wij: bij ten minste 3 van de 7 leefgebieden (Movisie))

- aantoonbare, ruime ervaring heeft met behandeling of begeleiding voor een jeugdige en/of gezin met complexe problematiek in combinatie met de inzet van een intercultureel en multidisciplinair team
- de aanbieder alleen professionals aanbiedt voor Team AnderS die ouder is/zijn dan 27 jaar
- aantoonbare ervaring heeft met het voorkomen van uithuisplaatsing in urgente situaties
- aantoonbare ervaring heeft met interdisciplinair netwerk samenwerken binnen gezinnen
- ervaring met het werken in een casus in multidisciplinaire duo's
- aantoonbare ervaring in het voortouw nemen rondom complexe casussen
- brede kennis heeft van het Flevolandse zorglandschap (sociale kaart)
- ervaring heeft met het werken in een netwerkverband
- kennis heeft van de versnellingsaanpak Flevoland

Inzet specialistische begeleiding forensisch: maximaal 1 dag per week

Team AnderS specialistische begeleiding verslavingszorg

Team AnderS vindt het een uitdaging om te worden geconfronteerd met problemen die zich niet gemakkelijk laten oplossen. Zij biedt een rugzak vol met kennis en ervaring vanuit diverse vakgebieden. Doet daarbij wat nodig is voor jeugdige en gezin. Denkt verder en doet en denkt anders, dan dat wij in de zorg zijn gewend. Team AnderS is zelfreflectief en weet wanneer iets anders nodig is en weet dit tijdig in te schakelen. Team AnderS is nieuwsgierig naar de jeugdige en het gezin. Team AnderS vindt het een verrijking om samen te werken vanuit een andere expertisegebieden, om zo de zorg voor jeugdige en gezin nog beter te laten zijn. Team AnderS biedt specialistische begeleiding gericht op jeugdhulpvraagstukken rondom verslavingszorg.

Wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening met betrekking tot de specialistische begeleiding verslavingszorg, of de aangeboden specialistisch begeleider zelf, voldoet aan de volgende eisen:

- zij enkel specialistisch begeleiders aanbiedt met minimaal 5 jaar aantoonbare ervaring op het gebied van het bieden van verslavingszorg voor jeugdigen
- aantoonbare werkervaring heeft binnen het sociaal domein waarbij er sprake is van complexe problematiek (onder complex verstaan wij: bij ten minste 3 van de 7 leefgebieden (Movisie))
- aantoonbare, ruime ervaring heeft met behandeling of begeleiding voor een jeugdige en/of gezin met complexe problematiek in combinatie met de inzet van een intercultureel en multidisciplinair team
- de aanbieder alleen professionals aanbiedt voor Team AnderS die ouder is/zijn dan 27 jaar
- aantoonbare ervaring heeft met het voorkomen van uithuisplaatsing in urgente situaties
- aantoonbare ervaring heeft met interdisciplinair netwerk samenwerken binnen gezinnen
- ervaring met het werken in een casus in multidisciplinaire duo's
- aantoonbare ervaring in het voortouw nemen rondom complexe casussen
- brede kennis heeft van het Flevolandse zorglandschap (sociale kaart)
- ervaring heeft met het werken in een netwerkverband
- kennis heeft van de versnellingsaanpak Flevoland

linzet specialistische begeleiding verslavingszorg: maximaal 1 dag per week

Team Procesbegeleiding

Algemeen over Team Procesbegeleiding

Voor team Procesbegeleiding kopen wij diensten in van een organisatie die affiniteit en ervaring heeft met jeugdzorg maar vooral een organisatie is die een procesbegeleidende, coachende aanjaagfunctie vanuit de Agile Mindset kan vervullen. De organisatie handelt daarbij kort cyclisch en resultaatgericht met het oog op optimale samenwerking en de uitkomsten. Focus is gericht op teambuilding, continu leren, bestuurlijke verbinding en transformatie. Maar bovenal het leveren van resultaat aan jeugdigen en gezinnen. De volgende dienstverlening wordt met team procesbegeleiding ingekocht, namelijk:

- a. Procesbegeleider,
- b. Aanvoerder en
- c. Aanjager.

a. Team Procesbegeleiding | eisen procesbegeleider

Met RET en Team AnderS signaleren en leren wij van de complexe casuïstiek door dit met regelmaat te evalueren en de bevindingen op de juiste besprektafels binnen Flevoland aan de orde te hebben en acties te ondernemen. De Procesbegeleider maakt onderdeel uit van het team procesbegeleiding en is faciliterend aan de transformatie. Met de dienstverlening van de procesbegeleider wordt algehele netwerksamenwerking van de innovatieve werkwijze bewaakt.

Daarnaast haalt de procesbegeleider, vanuit deze dienstverlening, signalen op bij het RET /Team AnderS en zorgt de procesbegeleider voor het platform waar de Aanvoerder dit met stakeholders kan bespreken. Het team procesbegeleiding (d.w.z. Aanvoerder, Aanjager, Procesbegeleider) zorgt ervoor dat dit kort cyclisch wordt besproken en in actie wordt gezet bij bestuur, beleid en CLM/Aankoopcentrale.

De Procesbegeleider is onderdeel van een netwerk van professionals/experts dat wordt gevormd door het RET. De Procesbegeleider heeft een belangrijke rol in teamontwikkeling van RET en bewaakt de effectiviteit van het team. Dit doet de Procesbegeleider samen met de Aanvoerder. Daarnaast:

1. zorgt de Procesbegeleider voor de vastlegging en analyse van data rondom de behandelde casuïstiek door RET /Team AnderS en schakelt met CLM/Aankoopcentrale hoe zich dit verhoudt tot de andere cijfers rondom Jeugdhulp 24-uurs zorg.
2. worden vanuit de Procesbegeleider, periodiek, de ontwikkelingen geëvalueerd rondom de casuïstiek waarbij RET betrokken is geweest samen met de ervaringen van Team AnderS. Daar waar nodig, wordt dit, vanuit de Procesbegeleider, samen met de Aanvoerder en Aanjager op diverse niveaus geagendeerd; Bestuurlijk, directie, beleid, CLM/Aankoopcentrale. Vanuit de Procesbegeleider worden concrete verbeteracties belegd en opgepakt. De Procesbegeleider faciliteert regelmatig een terugkoppeling van resultaten en bevindingen aan het veld.
3. organiseert de Procesbegeleider, per kwartaal, in samenwerking met CLM/AC een bredere bijeenkomst waar specifieke thema's met het veld (verwijzers, beleid, CLM, etc). verdiept kunnen worden (actiegericht, N.B. leer- en ontwikkeltafels/thematafels). De data en monitoring is een vast agendapunt tijdens deze bijeenkomsten.
4. ontwikkelt de Procesbegeleider met het team een passende hybride (online/offline) werkwijze en bijbehorend werkritme waarmee het team het werk effectief plant, bijstuurt en checkt en evalueert.

De Procesbegeleider is in staat om een team te bouwen en te onderhouden volgens de Agile principes van werken. Daarnaast is de procesbegeleider in staat om dit team effectief samen te laten werken (teamcoaching en individuele coaching). De Procesbegeleider is altijd op zoek naar oplossingen om obstakels en problemen weg te nemen.

De Procesbegeleider deinst er niet voor terug om de maximale ruimte te zoeken in de samenwerking tussen partijen, waar sterke communicatieve vaardigheden, samenwerkingsvaardigheden en verandermanagement voor nodig zijn. Met de dienstverlening door de Procesbegeleider wordt op meerdere niveaus en beleidsterreinen geschakeld en is daarbij omgevings sensitief. De Procesbegeleider heeft breed begrip van en ervaring hebben met agile mindset, methoden en technieken, om bij te dragen aan verandering. De organisatorische vaardigheden dragen bij aan de realisatie van de transformatie-ambitie. Vanuit de Procesbegeleider wordt op doortastende wijze, rust en energie gebracht in het team.

Wij verwachten dat deze Procesbegeleider ook dat bijeenkomsten organiseert en faciliteert, met als doel de transformatie-ambitie te stimuleren.

Wat doet de procesbegeleider niet?

De netwerksamenwerking en andere diensten té afhankelijk maken

Verdere eisen aan de procesbegeleider:

- wij willen dat de aanbieder van de dienstverlening ervoor zorgt dat zij enkel een medewerker voor deze rol aanbiedt op HBO/WO-niveau, met een afgeronde opleiding zoals bedrijfskunde of bestuurskunde
- aangevuld met relevante certificeringen en praktijkgerichte opleidingen voor teamcoaching en agile faciliteren, bijv. ICAgile
- de inschrijver biedt alleen professionals aan die minimaal 5 jaar ervaring in team-coaching en procesbegeleiding van complexe publieke vraagstukken
- de inschrijver biedt professionals die ervaring hebben binnen gemeenten en jeugdhulpregio's
- de inschrijver werkt alleen met professionals die ervaring heeft in het organiseren van, en creatieve & effectieve invulling geven aan, bijeenkomsten met grote groepen (circa 50 personen)
- de inschrijver biedt alleen professionals die ervaring hebben met het opzetten en begeleiden van casuïstiekbespreking in zorggerelateerde vraagstukken
- de inschrijver biedt alleen professionals die ervaring hebben met het opzetten en begeleiden van periodieke online en offline oplevermomenten voor stakeholders
- de inschrijver biedt alleen professionals die ervaring hebben met het ontwikkelen en coördineren van communicatie uitingen zoals een website, nieuwsbrieven en video's
- de inschrijver biedt professionals die ervaring hebben met het opzetten, onderhouden en doorontwikkelen team infrastructuur (IT, website, bestandenmanagement, online/offline werken), daarnaast:
- heeft de inschrijver ervaring met een versnellingsaanpak zoals die in Flevoland
- ervaring met het begeleiden van agile teams en het (door)ontwikkelen van de werkwijze en agile mindset van het team
- ervaring als scrum master in het sociaal domein en daarbij het faciliteren van agile ceremonies zoals sprintplanningen, standups, reviews en retrospectives

Inzet procesbegeleider: 1,5 dag per week

b. Team Procesbegeleiding | eisen aanvoerder

Met het RET en Team AnderS wordt met de dienstverlening van het Team procesbegeleiding door de Aanvoerder sturing gegeven aan de transformatie-opdracht. Met de andere onderdelen van het team; RET en Team AnderS, signaleert en leert de Aanvoerder van de complexe casuïstiek. Vanuit de Aanvoerder wordt onder andere sturing gegeven aan de transformatie door een voorbeeld te zijn in een andere manier van werken en denken in het veld. Daarbij evalueert de Aanvoerder en deelt bevindingen op de juiste besprektafels binnen Flevoland. Samen met de dienstverlening van de procesbegeleider worden relevante acties in gang te gezet naar aanleiding van deze evaluaties. De Aanvoerder stuurt en coacht Team AnderS en RET bij hun belangrijke opgave. Waar nodig brengt de Aanvoerder de opgave verder dan het jeugddomein alleen, en vormt daarvoor de verbinding naar andere domeinen in het sociaal domein.

De Aanvoerder bewaakt de realisatie van de algehele transformatie-opgave in het veld, ondersteund door de procesbegeleider en de aanjager en in samenspraak met de beleidsgroep van de Regio.

De Aanvoerder zorgt ervoor dat de domein overschrijdende thema's kort cyclisch worden besproken en op diverse niveaus in actie worden gezet bij bestuur, beleidsbreed (dwz, WMO, BW, Jeugd, etc. en CLM/Aankoopcentrale).

De Aanvoerder vormt de linking pin naar het RET, Team Anders, Bestuurders, Beleid, CLM/Aankoopcentrale en andere functies in het Zorglandschap Flevoland.

De Aanvoerder houdt zich vooral bezig met aansturing van het signaleren, evalueren, leren en verbinden naar alle belangrijke stakeholders in het Zorglandschap en werkt daarvoor samen met de Procesbegeleider en Aanjager. Vanuit de dienstverlening van de Aanvoerder is er een visie op hoe de (jeugd)zorg georganiseerd zou moeten zijn en worden, en op basis daarvan wordt de richting van de transformatie bepaald en worden keuzes gemaakt.

De Aanvoerder:

1. Bewaakt de algehele mindset
2. Zorgt dat het team RET en Team AnderS resultaten behaalt
3. Ontwikkelt mensen, zorgt voor een veilige omgeving waarin het Team met lef durft te handelen
4. Onderhoudt het netwerk van stakeholders en vergroot hun betrokkenheid bij de transformatie
5. Signaleert en leert met het Team RET en Team AnderS

Wij zoeken een aanbieder die de dienstverlening van de Aanvoerder als volgt invult:

1. Niet terugschrikken van problemen die zich niet makkelijk laten oplossen.
2. Uitstekend analytisch vermogen
3. Denkt vanuit mogelijkheden en ervoor zorgt dat zorgprofessionals anders gaan handelen.
4. Maximale ruimte zoeken in wet- en regelgeving of om juist regels (die gemeenten of aanbieders zelf hebben bedacht) beter te laten aansluiten op wat de transformatie vraagt. Zodat deze regels niet (meer) belemmerend werken voor de organisatie van de zorg rondom jeugdigen en gezinnen. Dit vraagt om een flexibele houding en aanpassingsvermogen.

De Aanvoerder kan schakelen op meerdere niveaus en beleidsterreinen. De Aanvoerder kan vanuit de samenwerking meebewegen met de belangen van de verschillende betrokken partijen maar daar tegelijk ook richting geven.

Vanuit de Aanvoerder wordt in leiderschapsstijl aangesloten op de situatie in het team. Daarnaast is de Aanvoerder communicatief vaardig, doortastend en besluitvaardig. De Aanvoerder is in staat om een sterk team te bouwen dat in staat is gezamenlijk te werken aan de opgave.

Wat doet de aanvoerder niet:

- De regie overnemen van verwijzer en andere stakeholders.
- Leidinggeven vanuit directieve en controlerende houding.

Verder willen wij dat:

- de aanbieder van de dienstverlening ervoor zorgt dat zij medewerkers aanbiedt op HBO-niveau, daarnaast:
- Opleiding in de zorg/ aangevuld met management opleiding
- Minimaal 15 jaar managementervaring en kenmerkt zich nadrukkelijk als dienend en coachend leider
- Brede kennis van, en werkervaring in, het sociaal domein
- Beschikt over uitstekend netwerk en draagvlak binnen het Flevolandse zorglandschap
- Kennis en ervaring met het aansturen en doorontwikkelen van Regionale Expertteams
- Ervaring/ resultaten behaald met complexe processen en transformatievraagstukken
- Visie op transformatie noodzaak binnen sociaal domein
- Ervaring met het begeleiden van complexe ronde tafels, gespreksleiding, bemiddelen tussen verwijzers en aanbieders
- Ervaring met stakeholder management in complexe verandertrajecten
- Ervaring met een versnellingsaanpak zoals die in Flevoland

Inzet aanvoerder: 2 dagen per week

Team procesbegeleiding | eisen aanjager

Met RET en Team AnderS signaleren en leren wij van de complexe casuïstiek door dit met regelmaat te evalueren en op de juiste besprektafels binnen Flevoland aan de orde te hebben en acties te ondernemen. Vanuit de dienstverlening van Team procesbegeleiding neemt de Aanjager een voortrekkende rol in de transformatie in en zorgt voor de verbinding met de bestuurders. Vanuit de dienstverlening van de Aanjager wordt ervoor gezorgd dat de opdracht helder is en blijft en dat hier op wendbare manier invulling aan wordt gegeven. Zodat continu volgens de bedoeling wordt gewerkt. De Aanjager zorgt samen met beleid van de Regio voor een passende governance structuur en ontwikkelt deze verder.

De Aanjager is het boegbeeld van de transformatie. Vanuit deze dienstverlening wordt de richting van de aanpak bewaakt op hoofdlijnen. De Aanjager bespreekt de bevindingen met bestuurders. Daarmee wordt vanuit deze dienstverlening geïntervenieerd richting bestuurders als de situatie daarom vraagt. Daarmee worden obstakels zo snel als mogelijk opgelost zodat de aanpak effectief blijft. De Aanjager onderhoudt een stevig netwerk in het Flevolandse zorglandschap en daarbuiten (landelijk, andere jeugdhulpregio's). Daarmee wordt de mindset binnen en buiten Flevoland

verspreid. De Aanjager houdt verbinding met de rest van het team door met regelmaat aan te sluiten bij bijvoorbeeld casuïstiek en evaluatiemomenten. De Aanjager vervult een rol als dagvoorzitter bij thematafels. Vanuit de Aanjager wordt, samen met de Aanvoerder de samenhang tussen de dagelijkse operatie en de strategische transformatiedoelstellingen bewaakt. De aanjager draagt zorg dat het geleerde wordt geborgd in het Zorglandschap van Flevoland.

Vanuit de dienstverlening van de Aanjager wordt senioriteit en visie geboden. De aanjager weet strategie te vertalen met een Agile mindset naar de uitvoering, waardoor wordt bijgedragen aan het realiseren van de transformatiedoelstellingen in de jeugdzorg. Daarbij is er vanuit de dienstverlening van de Aanjager een brede blik en wordt verder gekeken dan alleen het Jeugddomein alleen. Vanuit de Aanjager is er een sterk ontwikkelde omgeving- en organisatie-sensitiviteit. Er is ruime ervaring met politiek-bestuurlijke dynamiek in regionale context. De Aanjager beschikt over excellente communicatieve vaardigheden en is daarmee het boegbeeld naar buiten. Vanuit de Aanjager wordt met stakeholders een coalitie gebouwd door gesprekken op gang te brengen waar iedereen gehoord wordt en duidelijke keuzes gemaakt worden die bijdragen aan de transformatie.

Wat doet de aanjager niet?

Vanuit de dienstverlening van de Aanjager is er geen inhoudelijke verantwoordelijkheid in de aanpak van individuele casussen. Het is geen manager van de medewerkers in de aanpak.

Verder willen wij dat:

- de aanbieder van de dienstverlening ervoor zorgt dat zij enkel werkt met medewerkers:
 - Met een afgeronde WO-diploma, en daarbij werkt met medewerkers met een:
 - Opleiding zoals organisatiewetenschappen of bestuurskunde
 - Minimaal 15 jaar ervaring in de aanpak van complexe en organisatieoverstijgende maatschappelijke vraagstukken
 - Ervaring als transformatielead in complexe maatschappelijke opgaven met een bestuurlijke component
 - Ervaring met het opzetten van een wendbare (agile) governance structuur in een bestuurlijke context
 - Ervaring met het ontwikkelen van opgabegericht werken (op basis van agile methoden en technieken) in het sociaal domein
 - Ervaring met een versnellingsaanpak zoals die in Flevoland
 - Ervaring met het begeleiden van bestuurlijke coalities
 - Ervaring met het vertalen van succesvolle experimenten naar beleid, waaronder in de jeugdzorg
 - Ervaring als boegbeeld en dagvoorzitter op evenementen van een transformatie in het sociaal domein

Inzet aanjager: 0,5 dag per week

